

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**Spiritual-Mindset.at**

**Energetikerin Jennifer Nejo**

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.

Sie gelten für alle im Rahmen des freien Gewerbes Energetiker – angebotenen Dienstleistungen von mir, Frau Jennifer Nejo.

## **Erstanamnese :**

jedes Angebot wird nach der Bestandsaufnahme des energetischen Zustandes nach Erfassung der Vorgeschichte durchgeführt.

Die ausführliche Bestandsaufnahme kann bei der bloßen telefonischen Beantwortung einer einzelnen Frage entfallen.

Energetische Sitzungen dauern standardmäßig 60 Minuten.

Die Anwendungsdauer kann bei Bedarf erhöht werden und mit anderen Methoden kombiniert werden.

Bei Verlängerung der 60 Minuten, wird der aktuell angewendete Stundenpreis in Minuten abgerechnet.

Die Anwendungen werden standardgemäß an einem der Praxisstandorte ausgeführt.

Bei eingeschränkter Mobilität oder zu Anfahrten in Pflegeeinrichtungen oder Krankenanstalten fällt ein Fahrtkostenersatz nach Entfernung an. Siehe PREISE

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vertragsinhaltliche Grundlage und können freizugänglich auf meiner Homepage eingesehen werden.

Die gültige Fassung der AGBs bezieht sich auf den Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses.

## **Geltungsbereich**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten die Grundlage der Geschäftsbeziehung.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mit mir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

### **Allgemeine Informationen:**

Energiearbeit bzw. energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie) von Menschen und Tieren.

Mehr Informationen darüber finden sie auf der Homepage unter dem Menüpunkt „Ganzheitlichkeit – das Menschenbild und Energetik“.

Jeder Neuklient erhält diese Informationen auch beim Aufklärungsgespräch und bestätigt dies mit der Unterzeichnung des Aufklärungsbogens.

Sie erhalten ausnahmslos energetische Beratung basierend von Chakren Arbeit oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden - entsprechend des Methodenkataloges der Wirtschaftskammer Österreich.

Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder von Menschen und Tieren und stellen keine Heilbehandlung dar.

Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung sind zum Teil naturwissenschaftlich belegt, noch nicht belegt, bzw. bei bestimmten Methoden widerlegt. Ich wende vorwiegend Methoden an, deren Wirkung gut belegt ist – wie beispielsweise die positiven Auswirkungen der Atemmeditation über die Pranayama-Technik, Cransio Sacrale Anwendung so wie die Informationen zur traditionellen Naturheilkunde.

Die angebotene energetische Hilfestellung stellt dabei aber keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar, sondern sind als ganzheitlicher additiver Zusatz zu verstehen. Dies gilt ebenso für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung sowie für zahnärztliche Betreuung.

Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen, sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Alle Beratungen, Hilfestellungen, Seminare und Workshops sind als Prävention, als Begleitung und Ergänzung klassisch medizinischer oder psychotherapeutischer Behandlung und als Unterstützung für die ganzheitliche Regeneration zu verstehen.

Bei Anzeichen von Beschwerden, muss der Klient kompetente ärztliche, psychologische oder psycho-therapeutische Hilfe in Anspruch nehmen.

Für eventuell auftretende Beschwerden übernimmt die Auftragnehmerin keine Haftung, auch nicht für jegliche Schäden, welche nicht in direkter Verbindung mit der angebotenen Dienstleistung stehen, wie nach der Behandlung eintretender Schwindel, Hautreizungen, Hautirritationen durch eventuell verwendete Öle oder Cremes sowie nach der energetischen Behandlung eintretenden Kopfschmerzen oder Übelkeit oder anderer Beschwerden.

Um die Lesbarkeit und Verständlichkeit zu erleichtern gilt im Text die gewählte Form für beide Geschlechter. Meine Angebote stehen selbstverständlich beiden Geschlechtern und weiteren Geschlechtsidentifikationen offen und sie werden gleichermaßen wertschätzend behandelt und geachtet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht.

Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

Die vereinbarten Dienstleistungen werden von der Auftragnehmerin erst ab der Unterzeichnung des Aufklärungsformulars durch den Klienten ausgeübt.

Der Klient hat keinen Rechtsanspruch auf das Erreichen seines angeführten Ziels.

1. Energiearbeit und energetische Harmonisierung dienen dem Ausgleich der körpereigenen Energiefelder und somit in weiterer Folge auch der Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Ich arbeite im energetischen Bereich und gebe in diesem Zusammenhang keinerlei medizinischen Rat oder Heilversprechen ab
2. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass Energiearbeit keinesfalls den Besuch beim Arzt bzw. die Behandlung durch diesen ersetzt und so sollten diese auch

auf keinen Fall hinausgezögert oder gar vernachlässigt werden. Dies gilt ebenfalls für den psychotherapeutischen und physiotherapeutischen Bereich.

3. Die Annahme meiner Leistungen liegt in der freien Verantwortung eines jeden Klienten und ich ersuche daher, mein Angebot auch entsprechend eigenverantwortlich zu nutzen. Meine Leistungen werden durch den Klienten freiwillig in Anspruch genommen. Dieser erklärt von sich aus alle, vorwiegend relevanten, Informationen (Schwangerschaft, Beeinträchtigungen) über sich. Einerseits um sicher zu stellen, dass ärztliche Betreuung parallel besteht bzw. in Anspruch genommen wird und andererseits, um eine korrekte Erhebung des energetischen Zustandes festzuhalten.
4. Es wird keine Haftung für eventuell auftauchende Störungen und/oder Veränderungen gesundheitlicher Natur übernommen und es wird jegliche Haftung für eventuelle Personen-, Sach- und/oder Vermögensschäden ausgeschlossen.
5. Ich erkläre, über jede Sitzung oder Hilfestellung die vom Klienten angegebenen Daten und sonstigen anvertrauten Informationen im Rahmen der Behandlung, Stillschweigen zu bewahren.

Für die Diagnoseerstellung und Therapie wenden Sie sich bitte zusätzlich an ihren Arzt.

#### **Stattfinden von Terminen - gültig für alle Angebote:**

Sollten unvorhergesehen Ereignisse oder Ereignisse außerhalb meines Einflussbereiches eine Absage bzw. Verschiebung des Termins notwendig machen behalte ich mir eine Absage des jeweiligen Rituals oder Termins vor.

Der Klient wird darüber so rasch als möglich informiert.

Bereits geleistete Bezahlungen des Klienten werden bei Absage von mir rückerstattet.

Daraus entstandene Unkosten können nicht von mir erstattet werden.

#### **Terminvereinbarung, Anmeldung & Stornobedingungen**

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per E-Mail oder Telefon.

Einzelberatungen und Sitzungen:

Terminvereinbarungen (persönlich, telefonisch oder schriftlich) sind verbindlich sobald der Termin von mir bestätigt wurde.

Termine gelten nach Anmeldung per Telefon als fix.

Fixierte Termine, die vom Klienten nicht eingehalten werden können, können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei telefonisch verschoben werden, damit mit anderen Klienten entsprechende Dispositionen vorgenommen werden können.

Bei Absage am gleichen Tag oder Nicht-Wahrnehmung des Termins ohne vorherige Kontaktaufnahme, werden 100 % des Sitzungstarifes in Rechnung gestellt.

### **Bezahlung von energetischen Zeremonien:**

Sie erhalten circa 3 Tage vor dem Termin eine Rechnung mit der Bitte, diese vor stattfinden mittels Überweisung zu begleichen oder Sie haben die Möglichkeit den Betrag am Tag der Durchführung - analog zu energetischen Sitzungen und allen anderen Angeboten, direkt vor der Durchführung in Bar gegen Rechnung zu begleichen.

Die Teilnahme an einem energetischen Ritual erfolgt von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eigenverantwortlich. Sie ersetzen – wie auch die Einzelberatungen – keine ärztlichen oder therapeutischen Behandlungen.

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Eine gute gesundheitliche Verfassung, psychische Stabilität sowie Belastbarkeit sind Voraussetzung für jede Teilnahme. Eventuell diagnostizierte psychischen Belastungen oder Krankheiten sind von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vor der Teilnahme bekannt zu geben.

Die Teilnahme von Minderjährigen ist nur mit einer schriftlichen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten und vorheriger Rücksprache möglich.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

Als Kleinunternehmen bin ich, Frau Jennifer Nejo, gemäß §6(1)27 UStG nicht umsatzsteuerpflichtig!

Die angeführten Preise für Dienstleistungen und Produkte verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben.

Der vereinbarte Preis ist – so keine andere Vereinbarung getroffen wird – im Vorhinein zu Beginn einer jeden Hilfestellung/Sitzung zu bezahlen.

Die Bezahlung für Neukunden ist nur bar möglich.

Die Bezahlung für telefonische Beratungen ist vor dem Termin mittels Überweisung zu tätigen.

Stammkunden biete ich die Möglichkeit einer Überweisung innerhalb von 7 Tage ohne Abzüge.

### **Persönliche Daten und Datenschutz**

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse,

E-Mailadresse und Kontaktdaten tragen Sie als Klient die Verantwortung.

Ich verpflichte mich über jede mir anvertraute Information und von Ihnen als Klienten angegebenen Daten, die im Rahmen meiner Berufsausübung und auch sonstigen persönlichen Hilfestellung gegeben werden, absolutes Stillschweigen zu bewahren.

Sämtliche personenbezogene Daten werden absolut vertraulich behandelt und sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften anderes vorsehen, nicht an Dritte weitergegeben.

### **Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, DSG, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Website

### **Verantwortlicher der Datenverarbeitung**

Da die Voraussetzungen des Art 37 Abs 1 DSGVO nicht erfüllt sind, ist bei mir, Humanenergetikerin Jennifer Nejo, kein Datenschutzbeauftragter bestellt.

## Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mailkontakt mit mir aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage und Abwicklung (vor-/nach-) vertraglicher Verhältnisse einschließlich der Kommunikation verarbeitet und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei mir gespeichert, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen eine längere Speicherung erfordern.

Da mir Ihre persönlichen Daten wichtig sind, gebe ich diese nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

-Name

-Anschrift

-IP-Adresse

-Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer)

## **Urheberrechte und Nutzungsrecht**

Alle Rechte des Nachdrucks und der Vervielfältigung meiner Beratungs-, Seminar-Webseiten oder Workshopunterlagen behalte ich mir ausdrücklich vor.

Eine Weitergabe oder Vervielfältigung, sei es vollständig oder nur in Auszügen, ohne meine schriftliche Genehmigung ist nicht gestattet.

Dies betrifft insbesondere auch eine Weitergabe an Freunde und Bekannte, Verwandte auf elektronischem Weg oder in Papierform.

Ebenso ist jegliche Weiterverbreitung, Veröffentlichung oder öffentliche Wiedergabe nur mit meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung gestattet.

## Ihre Rechte

Ihnen stehen nach Maßgabe der Art 15ff DSGVO und nationaler Bestimmungen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerruf Ihrer Einwilligung und Widerspruch zu.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt

worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren. In Deutschland ist dies die Aufsichtsbehörde.

Vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme.

AGB´s 1 – geltende Fassung 2025

Jennifer Nejo